

Sinfrids allmänna villkor för tjänsten Bedrägeriskydd

Gäller från och med 2025-08-28 tills vidare

1. Allmänt och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som g privatsperson ("Kunden") ingår med Scandinavian Good Business AB ("Sinfrid") avseende den av Sinfrid tillhandahållna tjänsten Bedrägeriskydd ("Tjänsten"). I Avtalet ingår även beställning bekräftelse (anbudsbekräftelse via SMS om köp sker via telefon), välkomstbrev och försäkringsgivaren Trygg-Hansa Försäkrings försäkringsvillkor Trygg-Hansa ID-Protect – id-stöldförsäkring, villkorsnummer: 0250-1. Tjänsten består av tre delar:

- "ID-bevakning" med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 3 nedan;
- "ID-stöldförsäkring" se punkt 4 nedan;
- "Övriga delar" med de huvudsakliga funktioner som beskrivs i punkt 5 nedan.

Med "Avtalsdagen" avses den dag Kunden ingick Avtalet med Sinfrid, antingen skriftligt eller muntligt.

Med "Spärrlinje" avses Sinfrids larmcentral som nås via telefon +46 77-517 00 99.

Tjänsten och Sinfrids webbplats vänder sig till dig som är myndig privatsperson (konsument).

2. Kontaktuppgifter till Sinfrid

Scandinavian Good Business AB är ett företag med säte i Stockholm, Sverige med lång erfarenhet av att tillhandahålla produkter och tjänster inom säkerhet och hälsa. Sverige med lång erfarenhet av att tillhandahålla produkter och tjänster inom säkerhet och hälsa.

Kunden kan alltid kontakta Sinfrid genom att ringa kundservice på +46 77-517 00 90, skicka e-post till help@sinfrid.se eller brev till Sinfrid, c/o Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 10061 Stockholm.

Organisationsnummer: 556991-0127

3. ID-bevakning

3.1 Allmänt

Momentet ID-bevakning innebär att Sinfrid tillhandahåller bevakning, via (från tid till annan) utvalda partners, av uppgifter knutna till Kundens personnummer i offentliga register samt meddelar Kunden (via sms och/eller e-post), och vid behov hjälper Kunden att vidta åtgärder, så fort någonting i dessa uppgifter ändras. Vidare ges Kunden tillgång till översiktlig information om sin kreditvärdighet.

3.2 Incident

Med "Incident" avses en händelse då Kunden genom annan (juridisk eller fysisk) persons vilseledande handling förmås till att vidta viss handling eller till att avstå från att vidta viss handling, vilket resulterar i en fördel för personen och/eller ekonomisk skada för Kunden. Sådan handling kan t ex vara att Kunden utsätts för bedrägeri eller annan skada när Kunden blir vilseledd att lämna viss information, exempelvis namn, personnummer, kortuppgift, lösenord eller kod, till bedragare eller blir vilseledd att signera med Mobilt BankID. En Incident kan även innefatta en händelse där Kunden agerat oaksamt med sådan information som beskrivits ovan.

3.3 Omfattning

Tjänsten syftar till att Kunden ska få hjälp med att hantera, minimera och ersätta skador som uppstår till följd av en Incident. Sinfrid samarbetar med Kunden för att utreda det som inträffat inom ramen för en Incident och, vid behov, hjälper Kunden i kontakt med bedragare, kreditinstitut, polis och andra utomstående.

Tjänsten kan, beroende på typ av Incident och omständigheterna i ett enskilt fall, komma att innehålla:

- Utredning av Incident och de ekonomiska konsekvenserna för Kunden till följd av Incidenten, inklusive genomgång av material som har betydelse för incidenten;

- Utredning kring vilka åtgärder som bör eller kan vidtas med anledning av incidenten för att avhjälpa, minska eller förhindra ekonomisk skada och för att Kunden ska kunna bli ersatt för sin skada;
- Hjälp med bestridande av fakturor om köp och andra felaktiga fordringar som olovligen genomförts i Kundens namn;
- Hjälp med korrigering av felaktiga betalningsanmärkningar och andra anmärkningar hos kreditinstitut;
- Annan kontakt med, inklusive reklamation i förhållande till, bedragare eller tredje part som Kunden varit i kontakt med inom ramen för en Incident;
- Hjälp med återtagande av kontrollen över Kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag och/eller privatspersoner om Kundens identitet, trots bevakningen (enligt ovan), obehörigt utnyttjats genom exempelvis stöld, rån, bedrägeri, urkunds-förfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information (exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser);
- Hjälp med anmälan till polis, allmänna reklamationsnämnden eller annan myndighet;
- Ersättning för Kundens eventuella ekonomiska förluster till följd av Incident (i enlighet med punkt 4, ID-stöldförsäkring).

Hjälp och rådgivning inom ramen för Tjänsten tillhandahålls av Sinfrid eller av Sinfrid utvald partner/juridiskt ombud (beroende på vad Sinfrid finner lämpligt). Kunden har rätt till 25 timmars assistans och rådgivning per år, utöver vad som ingår i ID-stöldförsäkringen (se punkt 4). Sinfrid avgör när rådgivningstimmarna är förbrukade.

3.4 Tjänsten omfattar inte:

- Hjälp och rådgivning avseende Incident som uppstått till följd av Kundens brottsliga handlingar och/eller grova vårdslöshet (enligt Sinfrids uppfattning);
- Hjälp med eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå och/eller rättsinstans.

3.5 Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att:

- Kontakta Sinfrid så snart det kan ske när en Incident upptäcks eller misstänks.
- I förekommande fall, polisanmäla Incident om inte Sinfrid på begäran från Kunden godkänt att hjälpa till med detta.
- Förse Sinfrid med av Sinfrid efterfrågade handlingar och information avseende omständigheter som har betydelse för Incidenten, för ärendet i övrigt eller för tjänstens funktion som helhet.
- Logga in på hemsidan mitt.sinfrid.se och registrera personnummer och andra uppgifter Kunden vill skydda (telefonnummer och kredit- och kontokortsuppgifter).
- Kunden åtar sig att alltid lämna korrekt och fullständig information till Sinfrid. Det är Kundens ansvar att se till så att Sinfrid har korrekta uppgifter om namn, personnummer, och registrerade handlingar. Det är även Kundens ansvar att meddela Sinfrid eventuella ändringar i registrerade uppgifter.
- Kunden åtar sig att inte använda Tjänsten på annat sätt än avsett ändamål, i strid med Avtalet eller på ett sätt som orsakar skada eller olägenhet för Sinfrid eller annan.

Kunden är införstådd med att denna måste kontakta Sinfrid för att nyttja Tjänsten (se punkten 3.5(i) ovan) samt logga in och lämna uppgifter på hemsidan mitt.sinfrid.se. (se punkten 3.5(iv) ovan).

3.6 Fullmakt

Sinfrid inhämtar fullmakt från Kunden i de fall Sinfrid behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta uppgifter för att upptäcka eventuellt iden-

titetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av Incident.

3.7 Spärrservice

I Tjänsten ingår en spärrservice, tillgänglig 24/7, genom vilken Sinfrid efter en förlustanmälan från Kunden verkar för spärr av Kundens identitets- och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Genom Tjänsten kan Kunden få hjälp med att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar (t ex pass och körkort) utfärdade i Sverige samt mobiltelefonabonnemang hos svensk operatör i Sverige. Sinfrid assisterar Kunden efter bästa förmåga men kan inte, på grund av tredje parter eventuella rutiner och riktlinjer, garantera att Sinfrid kan tillgodose Kundens önskemål om spärr genom förlustanmälan.

3.8 Säkerhetsbestämmelser vid spärr av identitets och värdehandlingar

Genom att registrera identitets- och värdehandlingar i Sinfrids stöldskyddsregister underlättas spärrande vid förlust. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitetshandling utfärdade i Sverige. Registrering görs online på Sinfrids hemsida via mitt.sinfrid.se. Registrering förutsätter inloggning. Vid begäran om spärr registrerar Sinfrids handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärr av handlingen. Sinfrid kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärr kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (Spärrlinjen +46 77 517 00 99).

3.9 Säkerhetsbestämmelser vid spärr av telefonabonnemang

Genom att registrera telefonabonnemang på hemsidan mitt.sinfrid.se underlättas spärr vid förlust. Registrering görs online på Sinfrids hemsida via "Mina sidor". Registrering förutsätter inloggning. Vid begäran om spärr registrerar Sinfrids handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som spärrar abonnemanget.

4. ID-stöldförsäkring

Tjänsten innehåller även en ID-stöldförsäkring. Trygg-Hansa Försäkring är försäkringsgivare. Fullständiga villkor för ID-stöldförsäkring framgår av Trygg-Hansa Försäkrings försäkringsvillkor Trygg-Hansa ID-Protect – id-stöldförsäkring, villkorsnummer: 0250-1 som bl.a. finns på hemsidan sinfrid.se/villkor-blan-ketter.

5. Övriga delar som ingår

- Sinfrid ID Protect (Dark Web Scanner-tjänst). Bevakar och larmar om Kundens data läcker ut på Deep Web/Darknet. Ingår utan extra kostnad.
- Anti-skimming-kort som skyddar dina kredit- och kontokort mot ootillåten avläsning. Ingår utan extra kostnad.
- Credit score från kreditupplysningsföretaget Dun & Bradstreet (tidigare Bisnode). På sidan "Översikt" i Tjänstens användargränssnitt på hemsidan mitt.sinfrid.se kan Kunden se sitt kreditbetyg baserat på faktorer såsom ålder, inkomst, kredithistorik, bostadssituation etc. Ingår utan extra kostnad.
- Stöldskyddsdekaler. Efter Avtalets ingående levereras tjugotvå (22) stycken dekaler till Kundens postadress som Kunden kan fästa på diverse värdeföremål. Dekalerna har unika koder förknippade med Kunden, vilket innebär att sådant föremål kan skickas tillbaka till Kunden om föremålet hittas av någon som skickar in föremålet. Stöldskyddsdekaler ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader, därefter

debiteras en avgift (se närmare om detta i punkt 11.2).

6. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) erlagga betalning enligt det skriftliga erbjudande som Sinfrid tillhandahåller eller genom att (b) acceptera ett erbjudande via telefon eller Internet. Kunden loggar tryggt och enkelt in med BankID på hemsidan mitt.sinfrid.se. I det fall Kunden har fått en bekräftelse med inloggningskod skickad till Kundens folkbokföringsadress ansvarar Kunden för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Kunden skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på hemsidan mitt.sinfrid.se eller kontakta Sinfrid för hjälp med spärr av kontot.

7. Korrekta uppgifter

För att Sinfrid ska kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till Sinfrid uppgge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. Sinfrid har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande. Kunden är införstådd med att Kunden ansvarar för att korrekta uppgifter lämnas till Sinfrid och förstår att Sinfrid inte kan leverera Tjänsten vid händelse av ofullständiga uppgifter.

8. Förlustanmälan

Kunden ska vid förlustanmälan till Sinfrid legitimera sig genom att uppgge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett ska Sinfrid utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål/värdehandlingar om förlusten. Om Sinfrid så kräver ska Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till Sinfrid.

9. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig till Dun & Bradstreet (tidigare Bisnode) respektive Creditsafe eller annat sådant kreditupplysningsföretag som Sinfrid från tid till annan köper tjänster från.

10. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden vända sig till kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse. Sinfrid kan inte rätta uppgifter i register tillhandahållna av tredje part.

11. Pris

11.1 Priset per månad för Tjänsten och övriga avgifter framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt. En fakturaavgift på 39 kr tillkommer (gäller dock inte vid val att betalning via autogiro). Om Sinfrid säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott, återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

11.2 Skyddsdekalerna (se punkt 5 iv) ingår kostnadsfritt under Avtalets tolv (12) första månader, därefter debiteras 99 kr årsvis i förskott för bruk och fortsatt aktivering av skyddsdekalerna. Kunden godkänner förlängningen av användandet och aktiveringen av skyddsdekalerna under tolv (12) månader genom att erlagga

betalning mot faktura som tillställs Kunden. Om Kunden efter Avtalets tolv (12) första månader inte längre vill att skyddsdekalerna ska vara aktiverade, kan Kunden kontakta Sinfrids kundservice som då avregistrerar dekalernas koder samt makulerar sådan faktura som ställts ut i enlighet med denna punkt.

12. Fakturerings- och betalningsvillkor

Kunden ska betala avgifter enligt Avtalet. Betalning sker mot faktura som skickas till Kundens angivna e-postadress eller telefonnummer. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges i fakturan. Betalningsvillkor är femton (15) dagar om inget annat särskilt har avtalats mellan Sinfrid och Kunden. Sinfrid har rätt att ta ut fakturaavgift om inte Kunden väljer betalning genom autogiro.

Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Sinfrid rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

Kunden är införstådd med att mejl- och SMS-utskick aldrig är hundra procentigt tillförlitliga och att Kunden är ansvarig för att betala fakturan i tid, samt kontakta Sinfrid om Kunden inte fått del av en faktura. Kunden anses ha mottagit fakturan när Kunden har öppnat det e-postmeddelande eller läst det SMS som fakturan skickats med.

Eventuella invändningar mot faktura ska framställas inom skälig tid. Det ska ske skriftligen.

13. Avtalstid, uppsägning och avstängning av tjänsten vid missbruk

13.1 Avtalet träder i kraft från dagen parterna ingick Avtalet och är förenat med den bindningstid som framgår av Avtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske senast tre (3) månader innan utgången av bindningstiden. Om ingen uppsägning sker löper Avtalet tills vidare med en uppsägningstid om tre (3) månader. Sinfrid har rätt att när som helst under avtalstiden säga upp Avtalet med beaktande av en uppsägningstid om en (1) månad.

13.2 För det fall Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet, på annat sätt missbrukar Tjänsten eller annars begår ett väsentligt avtalsbrott äger Sinfrid rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Underlåtenhet att erlagga betalning för Tjänsten i rätt tid och med rätt belopp utgör alltid ett väsentligt avtalsbrott. Sinfrid äger även säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Sinfrid har skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Sinfrid enligt Avtalet.

13.3 Om Sinfrid utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ska Kunden snarast möjligen underrättas om Sinfrids vidtagna åtgärder.

13.4 Sinfrids rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Sinfrids rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

14. Reklamation

14.1 Reklamation av Tjänsten ska ske inom skälig tid, dock senast inom 2 månader, från det att Kunden märkt, eller borde ha märkt, felet/bristen. Om Kunden önskar reklamera Tjänsten ska Sinfrid underrättas om detta företrädesvis skriftligen via e-post. Reklamationsärenden hanteras normalt inom en vecka från mottagandet av anmälan. Vid godkänd reklamation har Kunden rätt till återbetalning av månadsavgifter för tiden som reklamationen har avsett.

14.2 Om felet/bristen inte kan avhjälpas, eller om felet/bristen kvarstår efter Sinfrids försök till avhjälpande, kan Kunden ha rätt till prisavdrag.

14.3 Ersättning för eventuella skador som uppstår vid Sinfrids utförande av Tjänsten utgår endast om Kunden kan visa att Sinfrid orsakat den påstådda skadan.

14.4 Begäran om prisavdrag eller skadestånd, ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett begäran upptäckts eller bort ha upptäckts. Det ska ske skriftligen.

14.5 Vad specifikt gäller reklamation av assistans och rådgivning inom ramen för Bedrägeriskydd i fall en Incident inte klarats upp innan rådgivningstimmarna enligt punkt 3.3 är förbrukade, har Kunden, oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet, rätt att avsluta Tjänsten med omedelbar verkan. Om så sker åtar sig Sinfrid att till Kunden återbetala det pris som Kunden erlagt för Tjänsten under den senast föregående perioden av 12 månader (eller sådan kortare tid som gått sedan Avtalets ingående). Vid oenighet har Sinfrid rätt att avgöra om Kunden blivit hjälpt eller inte. Kunden har aldrig rätt att återbetalning av priset om det står klart att Kunden begått brottslig handling.

14.6 Vi har som målsättning att lösa tvister med Kunden. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att Kunden vänder sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARN:s webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

15. Ångerrätt

Kunden har ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen). Ångerrätten innebär att Kunden har rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från det att Avtalet träffades, om inget annat särskilt avtalats mellan Sinfrid och Kunden. Om Kunden önskar utöva sin ångerrätt ska Sinfrid underrättas om detta.

Om du vill ångra ditt köp, ber vi dig meddela oss detta företrädesvis per telefon (+46 77-517 00 90) eller post till Sinfrid, c/o Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 100 61 Stockholm. Du kan om så önskas använda Konsumentverkets standardformulär för utövande av ångerrätten. Formuläret finns på Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

Vid utnyttjande av ångerrätt inom ångerfristen kommer Sinfrid sluta att tillhandahålla Tjänsten och Kunden är berättigad till återbetalning av eventuell erlagd månadsavgift. Återbetalningen kommer att ske med samma betalningsmetod som Kunden använt, om inte Kunden uttryckligen går med på något annat. Om Kunden, inom ångerfristen, anmält en skada och en försäkrad händelse har påbörjats innan Kunden nyttjar sin ångerrätt bortfaller ångerrätten.

16. Ändringar av avtalet

16.1 Överenskommelser om avvikelser från Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av både Sinfrid och Kund.

16.2 Sinfrid har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna villkor och andra delar av Avtalet utan att i förväg inhämta Kundens samtycke. Vid väsentliga ändringar av villkoren i Avtalet, såsom exempelvis men inte uteslutande Tjänstens pris, ska Sinfrid utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande förändringen senast en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Detta gäller dock ej om ändringen beror på förändringar i lag eller annan författning eller på myndighets bud och som innebär att ändringen måste gälla omgående.

16.3 Om Kunden ej godtar sådan väsentlig ändring av Avtalet som meddelats av Sinfrid enligt 17.2 har Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla, om inte Sinfrid och Kunden kommer överens om annat. Om uppsägning inte sker anses villkoren ha accepterats.

17. Överlåtelse av avtalet

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan Sinfrids skriftliga medgivande. Sinfrid har rätt att

överlåta eller pantförskriva sina rättigheter, samt överlåta sina skyldigheter enligt detta Avtal. Detta innefattar bland annat en rätt för Sinfrid att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Kunden informeras härmed om att den fordran som uppkommer till följd av Avtalet kommer överlåtas till Capway Finance AB. Betalning av fordringar – av vad slag det vara må som har sin grund i detta avtal – kan med befriande verkan därför bara, om inget annat särskilt har kommunicerats av Sinfrid, göras till Capway Finance AB och de konton som Capway Finance AB eller Sinfrid anvisar.

18. Personuppgifter

Scandinavian Good Business AB ("Sinfrid") är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Sinfrid i egenskap av kund registrerar och behandlar Sinfrid personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna fullgöra Avtalet och erbjuda Tjänsten samt för direktmarknadsföring, statistikändamål och för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på verksamheten.

Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på vår hemsida sinfrid.se/privacy-policy. Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till behandling av Kundens personuppgifter i enlighet med vår personuppgiftspolicy som utgör en del av Avtalet mellan Sinfrid och Kund.

Din personliga integritet är viktig för oss och vi är måna om att ha god säkerhet vid behandling av dina personuppgifter. Du har rätten att begära tillgång till din persondata och om någon information är felaktig kan du få den ändrad eller borttagen. Om Kunden vill ha sådan information kan Kunden lämna in en skriftlig begäran till Sinfrid. Begäran kan med fördel skickas in underskriven per post till Sinfrid, c/o Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 100 61 Stockholm.

Kunden samtycker genom ingåendet av Avtalet till att Sinfrid får dela Kundens personuppgifter med Sinfrids leverantörer av betalningslösningar (t.ex. Capway Finance AB) som i egenskap av mottagaren av dina personuppgifter själv är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna.

Om du vill kontakta oss om behandlingen av dina personuppgifter skicka med fördel e-post till help@sinfrid.se eller brev till Sinfrid, c/o Scandinavian Good Business AB, Box 11127, 100 61 Stockholm.

19. Sinfrids ansvar och force majeure

19.1 Tjänstens funktionalitet är beroende av ett antal faktorer utanför Sinfrids kontroll. Sinfrid garanterar därmed inte att Tjänsten är felfri från tekniska störningar. Under inga omständigheter är Sinfrid ansvarig för skador till följd av sådana tekniska störningar.

19.2 Sinfrid kan under inga omständigheter hållas ansvarig gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

19.3 Support och vägledning ska betraktas som allmän vägledning. Sinfrid friskriver sig från ansvar för följder av Kundens val och handlingar rörande bedrägeriärenden.

19.4 Sinfrid är inte ansvarig för skada som beror på händelse utanför Sinfrids kontroll såsom bl.a. men inte uteslutande svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, pandemi, långvariga tekniska störningar hos samarbetspartner eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om

strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Sinfrid själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Om Sinfrid vill åberopa sådant förhållande till befrielse från fullgörande av Avtalet är Sinfrid skyldig att meddela Kunden härom.

19.5 Skada som uppkommit i andra fall än ovan nämnda ska inte ersättas av Sinfrid, såvida Sinfrid varit normalt aktsam. Sinfrid ansvarar inte för indirekt skada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Sinfrid eller genom Sinfrids grova vårdslöshet.

19.6 Föreligger hinder för Sinfrid att utföra Tjänsten eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

20. Meddelanden

20.1 Kunden ansvarar för att hålla det telefonnummer, postadress och/eller e-postadress som Kunden lämnat till Sinfrid uppdaterad.

20.2 Meddelande och annan information som tillhandahålls via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress. Meddelande som avsänts av Sinfrid med brev till Kundens senast uppgivna adress ska anses ha nått Kunden senast på sjunde dagen efter avsändandet.

20.3 Meddelande från Kunden till Sinfrid ska ställas till den adress eller e-postadress som Sinfrid vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Sinfrid inte begärt svar till annan adress.

21. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag. I den mån lag tillåter, utan hinder av det som anges nedan, ska svensk allmän domstol ha exklusiv jurisdiktion vad gäller tvist som uppstår med anledning av Avtalet.

Som konsument har Kunden även rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller via post till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Boende i annat EU-land än Sverige kan även välja att lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvist via hemsidan ec.europa.eu/consumers/odr.